



MAPEO DE PROCESOS



Creación de un sistema de suministro personalizado para alcanzar las metas de su negocio.



Mapeo de Procesos

Entendiendo su proceso para hacerlo mejor

Como un servicio de valor agregado, los especialistas de administración de inventario de Fastenal colaborarán con su equipo para hacer un mapa de cómo es el flujo del producto en su actual sistema y se identificarán áreas en donde los costos operativos puedan reducirse o eliminarse.

En base a estas conclusiones, adaptaremos un sistema de suministro que minimice los desperdicios, abra cuellos de botella y genere importantes ahorros en costos para su negocio. Dichos ahorros podrán ser reportados en forma mensual o trimestral.

Reducción de costos a través de un servicio superior

Con el apoyo de nuestra red de 13 centros de distribución, nuestras 2,200+ tiendas pueden proporcionarle un inventario local en base a sus necesidades y servicio personalizado para cada una de sus locaciones. Actualmente se cuenta con más de 20,000 sistemas de suministro vigentes con nuestros clientes -que abarcan numerosas líneas de producto-, por lo que tenemos la experiencia para adaptar una solución que apoye sus necesidades y metas.

Aún y cuando nuestro enfoque de servicio es completamente flexible según las necesidades detectadas en el mapeo de sus procesos, aquí le mostramos algunas de nuestras prácticas esbeltas de producción en las que lo podemos apoyar para que gaste menos y trabaje más inteligente.

Sistemas de Justo-a-Tiempo (JIT)

Los sistemas JIT están diseñados para minimizar los procesos de inventario al "adquirir" los componentes de producción en base a la demanda del mercado. Fastenal puede apoyar su sistema JIT al rastrear cuánto inventario requiere un trabajo ejecutado en un intervalo de tiempo específico. Posteriormente Fastenal adaptará un programa de resurtimiento "justo a tiempo" para su producción. El resultado final es menos desperdicios, menos trabajo innecesario y un nuevo valor para su negocio.

Nuestras tiendas locales pueden resurtir producto semanalmente, diariamente o incluso varias veces al día, según sus necesidades. También podemos trabajar con usted para implementar un sistema de "pull" (por ejemplo, Kanban), que maneje inventario para cierto tiempo, que racionalice el flujo de productos y que al mismo tiempo cuente con un inventario de seguridad para evitar que se agoten las existencias entre los períodos de suministro.



"Nuestra transición al sistema de Fastenal fue quizás el mejor cambio que he visto en mis 25 años de carrera. Esta implementación ha revolucionado literalmente la manera en que hacemos negocios y la forma de flujo de materiales - gracias Fastenal."

*- John Mathis
Comprador/Planeador,
Advanced Distributor
Products (ADP)*

La eliminación de los “7 desperdicios principales”

Los programas de suministro JIT de Fastenal apoyan a la producción esbelta, enfocándose en la expulsión de siete “desperdicios” principales de producción. Aquí les mostramos las siete categorías de residuos y cómo Fastenal puede ayudar a minimizarlos:

1. **Desperdicio de inventario** – Nosotros mantendremos el inventario hasta que usted lo necesite, lo que le permitirá reducir costos y liberar espacio y recursos productivos.
2. **Desperdicio de transporte** – Al almacenar su producto en la sucursal Fastenal de su localidad, somos capaces de reducir los costos asociados con la transportación inmediata.
3. **Desperdicio de Procesamiento** – Los ingenieros de aplicaciones de Fastenal pueden trabajar con su equipo para optimizar el uso de sus sujetadores para reducir costos, tener menos residuos y un mejor producto final.
4. **Desperdicio de tiempo de espera** – El producto es almacenado a nivel local y regional para mejores tiempos de entrega, con servicio de emergencia 24/7 a través de la sucursal Fastenal de su localidad.
5. **Desperdicio de movimiento** – El producto puede ser entregado directamente al punto de uso a lo largo de la línea de producción para reducir al mínimo el trabajo innecesario y el movimiento.
6. **Desperdicio de la sobreproducción** – Podemos implementar y/o apoyar un sistema Kanban que controle estrictamente el tamaño de lote en base a la demanda real.
7. **Desperdicio de defectos del producto** – Fastenal ha formado su negocio en base al control de calidad durante 40 años. Fastenal y su división de manufactura cuentan con ISO 9001:2000 y el laboratorio de control de calidad está acreditado por A2LA. Los productos son adquiridos de acuerdo a los requerimientos de las normas internacionales (DIN, ANSI / ASTM, ISO, etc), y todos los productos tienen total rastreabilidad.



Antes



Kanban y Kaizen

El **Kanban** (**sistema de inventario de señalización**) es un sistema de tracción JIT que utiliza marcas visibles, tales como tarjetas o contenedores de tamaños estratégicos, para mostrar claramente el inventario adicional que es necesario para la producción.

Si el Kanban es adecuado para su empresa, Fastenal puede trabajar con usted para implementar y administrar un sistema Kanban y su forma de almacenamiento en torno a su proceso de producción. Si ya utiliza Kanban, podemos ayudarle a identificar nuevas eficiencias en el sistema, incluyendo la creación de una sucursal dentro de su planta para proveerle el producto y prestarle el servicio de almacenamiento.

Después



Fastenal puede organizar su inventario en la forma en que le ayude a reducir costos y aumentar la productividad.

Kaizen (mejora continua) es otro concepto de fabricación japonesa el cual promueve un esfuerzo de colaboración constante en nombre de la dirección y de los trabajadores para eliminar los residuos de la producción.

Fastenal cree que su proveedor también debe tener un papel clave al desempeñar el Kaizen. Trabajaremos estrechamente con su empresa localmente para identificar los factores de costo asociados con la producción, así como el potencial de ahorro que se puede lograr mediante el proceso de mejoras.

Organización = Productividad



Los sistemas de Fastenal hacen más fácil el localizar, contar y utilizar el inventario.



4,500 prove

Fastenal puede p negocio product de nuestros 4,5 aproba

3

FAT·N | V

DEW

NOR

HTW

Bu

Kimber

IDE

BLACK

LEN

RED
ADHESIVE ANCHOR

CRAFT

proveedores de

proporcionar a su
los de cualquiera
00 proveedores
pados

M

Weatherhead

ALT

TTON

uildex

ly-Clark
Professional®

EAL™

STONE™

OX®

HEAD®
RING SYSTEMS

'SMAN®

¿Qué nivel de servicio es adecuado para su negocio?

Aún y cuando nuestros servicios de gestión de inventario se adaptarán en función de apoyo a su proceso y a sus requerimientos, aquí le mostraremos una visión general de las opciones de nuestro sistema básico:

Puerta a Puerta – El producto es entregado según un calendario pre-determinado de entrega.

FastStock – Un especialista de producto de Fastenal entrega el producto que está etiquetado e identificado con código de barras en determinados lugares de almacenamiento en la planta del cliente.

FAIM (Administración de Inventario Asistida por parte de Fastenal) – El personal de Fastenal organiza y crea etiquetas con códigos de barras para los lugares de almacenamiento proporciona a su empresa escáneres para controlar el inventario y generar pedidos de reposición de línea.

FMI (Administración de Inventario por parte de Fastenal) – Se realiza en las instalaciones de la sucursal, el personal de Fastenal compra, recibe, almacena inventario, y entrega los productos de OEM / MRO por contrato a sus puntos de uso. FMI suele ser aplicado sobre una base programada.

“... las grandes ventajas que vemos se dan de la voluntad de Fastenal para unirse con nosotros en el diseño de programas que son innovadores y beneficiosos para ambas partes. ... Heil Trailer International considera a esta asociación como modelo para otros proveedores. Gracias, equipo Fastenal!”

Jim Ziegler CPM, MBA
Senior Buyer
Heil Trailers

Podemos personalizar un inventario de productos específicos estándar y proveerlos a través de un remolque en el sitio de trabajo, usted pagará sólo por lo que haya utilizado.



Remolques en Sitio de Trabajo

Proveedor de administración de inventario (VMI)



Ahorros en Costos Documentados

Fastenal ha diseñado un programa completo para dar seguimiento a los ahorros en costos de los clientes a través de nuestros servicios. Normalmente, nuestros programas de ahorro de costos ahorran a los clientes entre un 5-10% de la combinación de costos directos e indirectos durante un año del programa.

Debido a que Fastenal está comprometido con la mejora continua a través de la colaboración, nuestros programas también ofrecen una oportunidad para que año tras año se tengan ahorros de costos a través del Acuerdo de Cuentas Estratégicas. Estos ahorros se logran a través de una mejora agresiva en el proceso, reducción de inventario, y consolidación de productos y proveedores.



Primeros Pasos

Las soluciones identificadas mediante el mapeo de procesos se incorporan en una propuesta de un sistema Fastenal personalizado que incluye por anticipado los ahorros basados en los actuales costos de operación. Para comenzar un mapeo de procesos necesitaremos consultar algunos departamentos y personal dentro de su empresa.

Departamento	Personal	Actividad de mapeo de procesos
Producción	Gerente de Producto Supervisor de Planta	<ul style="list-style-type: none">■ Identificar las líneas de productos, método de producción, distribución física y horarios■ Analizar cada proceso de producción y cómo se relaciona con diversos departamentos
Recibo/Embarques	Personal de Recibo	<ul style="list-style-type: none">■ Discutir el procedimiento de recepción del producto, la frecuencia de los pedidos y los métodos de recepción■ Analizar los riesgos de ineficiencias y pérdidas■ Rastrear el flujo de productos a través de la planta
Control de calidad	Inspectores / Director de Control de Calidad	<ul style="list-style-type: none">■ Discutir que productos se inspeccionan, los tipos de inspección, los requisitos de inspección, los programas específicos que tiene con proveedores en relación a productos en específico y el número de personas necesario para completar las inspecciones
Planta de producción / Areas de almacenamiento y puntos de uso	Trabajadores de producción/ gerente de producción/ gerente de planta	<ul style="list-style-type: none">■ Dibujos de producción y las locaciones de almacenaje■ Identificar los títulos de esos lugares y el número de piezas almacenadas y el tiempo dedicado en cada lugar
Compras	Gerente de Compras/ Comprador	<ul style="list-style-type: none">■ Discutir cómo se pronostica la planificación del abastecimiento■ Analizar la línea de productos de la que se trate, volumen de compras en dólares, la cantidad de inventario a la mano, los tipos y la frecuencia de las órdenes de compra, el personal y el tiempo necesario para planificar, comprar, expeditar, etc.
Cuentas por pagar y contabilidad	Contralor / Personal de cuentas por pagar	<ul style="list-style-type: none">■ Discutir el lugar en donde se realiza la recepción, sistemas manuales frente a los sistemas automatizados, y si los productos pertinentes serán cargados como gastos o como producto terminado■ Analizar la eficiencia del tiempo nuevo: el número de transacciones manejadas



¿Cuánto se puede ahorrar su negocio?

Para saber cuánto le podemos ayudar a ahorrar a través de nuestros servicios de gestión de inventario, póngase en contacto con su representante Fastenal para solicitar un mapeo de procesos gratuito para su consideración.

Para obtener más información acerca de los servicios de gestión de inventario de Fastenal - y cuál de nuestros programas principales le resultan mejor para su negocio - contacte a su representante Fastenal o su tienda local Fastenal.

Su única fuente eficiente de proceduría

Cada sucursal Fastenal sirve como una fuente local para más de 547,000 productos de calidad (incluidos 350,000 tipos de sujetadores) que abarcan 11 categorías de productos.

Entrega de un alto nivel de servicio al cliente

En Fastenal, no sólo ofrecemos excelentes productos, sino que lo hacemos de manera en que le ahorramos tiempo, dinero y dolores de cabeza. Esto es lo que obtiene cuando usted ordena de Fastenal:

- Productos locales y servicio personal en mas de 2,200 tiendas alrededor del mundo
- Un menor costo a través servicios de valor agregado
- Inventario especial personalizado para anticipar tu demanda
- Servicio confiable con 13 centros de distribución y más de 4,500 vehículos para entregas
- Una relación confiable con la que puedes contar para manejar tus necesidades de demanda - todos los días y cuando más lo necesites



Manejo de Material, Almacenamiento y Embalaje de Materiales



Seguridad



Sujetadores



Herramientas y Equipos



Eléctrico



Productos Químicos y Pinturas



Artículos de Limpieza



Hidráulica, Neumática y Transmisión Eléctrica



Abrasivos



Metalmeccánica y Herramientas de Corte



Componentes para Manufactura y Equipo de Medición a Precisión

Visita nuestra página en fastenal.com para una lista completa de nuestros productos y servicios

fastenal.com



Personas de Calidad, Servicio Superior

Nosotros contratamos, enseñamos, equipamos y recompensamos a los buenos empleados y les damos el reto de adaptarse en el campo industrial para proveer el mejor nivel de servicio

- Miles de empleados asisten a nuestra universidad corporativa cada año para elevar su conocimiento de productos y habilidades
- Las tiendas locales son manejadas como negocios independientes que proveen un servicio personal y flexible y se adaptan 100% a tus demandas

Servicios Adicionales de Fastenal



- Sierra cintas soldadas a la medida
- Cadenas y corte de cables
- Empaque a la medida
- Búsqueda de productos

Fabricación de Piezas Especiales

Disponible a través de su tienda local Fastenal



Nuestra división de manufactura de Fastenal registrada en ISO 9001:2000 puede fabricarle cualquier pieza que necesite ser cortada, formada, forjada, soldada, doblada o manipulada para hacer las piezas disponibles.

Administración de inventario

Con más de 40 años de experiencia en gestión de inventario, tenemos la solución para que trabajes más inteligentemente y con menores costos.



Estas son las cosas que su tienda Fastenal puede hacer por tí

- Almacenar productos en base a tus necesidades para entregas más rápidas y cero escasez de inventario
- Crear un sistema de almacenamiento personalizado que hace que tu inventario sea fácil de administrar y de accesar
- Optimizar continuamente tus niveles de inventario basados en un mínimo y máximo nivel objetivo de uso actual