

## Fastenal's Privacy Statement

Fastenal is a global, industry leader in OEM and MRO industrial products and services. We receive and maintain customer information that will allow us to best support their accounts, product and service needs. Please read further for the details of our strict Privacy Notification Statement. Maintaining our customer's privacy is very important to us.

You may withdraw consent at any time by visiting our website [www.fastenal.com](http://www.fastenal.com) > Legal Information > Privacy Statement

### WHAT IS PERSONAL DATA OR DATA?

Personal Data is defined as "any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person".

### WHAT PERSONAL DATA IS COLLECTED?

The information you provide will be subject to rigorous measures and procedures to minimize the risk of unauthorized access or disclosure.

FASTENAL MAY COLLECT PERSONAL DATA THAT WOULD INCLUDE BUT IS NOT LIMITED TO:

- FULL NAME
- PHONE NUMBER
- EMAIL ADDRESS
- BILL TO ADDRESS
- SHIP TO ADDRESS

## Declaración de privacidad de Fastenal

Fastenal es un líder mundial en la industria de productos y servicios industriales de fabricantes de equipos originales (Original Equipment Manufacturer, OEM) y Mantenimiento, Reparación y Operaciones (MRO). Recibimos y mantenemos la información del cliente que nos permitirá brindar el mejor soporte para sus necesidades de servicios, cuentas y productos. Lea más sobre los detalles de nuestra estricta Declaración de Notificación de Privacidad. Mantener la privacidad de nuestros clientes es muy importante para nosotros.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento si visita nuestro sitio web [www.fastenal.com](http://www.fastenal.com) > Información legal > Declaración de privacidad.

### ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Los Datos personales se definen como "cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable ('sujeto de datos'); una persona física identificable es aquella que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física".

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECOGEN?

La información que proporcione quedará sujeta a medidas y procedimientos rigurosos para minimizar el riesgo de acceso o divulgación no autorizados.

FASTENAL PUEDE RECOPIRAR DATOS PERSONALES QUE INCLUIRÍAN, ENTRE OTROS, LO SIGUIENTE:

- NOMBRE COMPLETO
- NÚMERO DE TELÉFONO
- DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO
- DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN
- DIRECCIÓN DE ENVÍO

- PAYMENT CARD NUMBER, EXPIRATION DATE, ETC.
- IP ADDRESS

- NÚMERO DE TARJETA DE PAGO, FECHA DE VENCIMIENTO, ETC.
- DIRECCIÓN IP

#### HOW WILL MY PERSONAL DATA BE USED?

- The personal data provided will be used to assist Fastenal with processing your order, whether it be an online order or direct through a Fastenal store. It will also allow us to provide ongoing support and meet the tracking requirements of your account, ex. inventory usage.
- Website usage information may be collected to aggregate statistical information, enhance system administration or to improve the content of the Site. See [Cookies](#) section for further detail.
- The information we collect through our website will help Fastenal effectively enhance this Site, expand product growth and better serve our customers, which will result in continued customer satisfaction. Fastenal may use the information collected to notify Site visitors of changes to this Site, to notify Site visitors of new products, and for any other legitimate and lawful business purpose.
- Transactional information from companies or individuals that purchase products from our Site may be collected and used by Fastenal as a database or to provide subsequent products or services to such parties. Such information includes, but is not limited to, shipping information, credit card holder name and card number/expiration date. This information is considered essential to the performance of online transactions.
- To identify the local of users, IP addresses and device identifiers may be used to block

#### ¿CÓMO SE UTILIZARÁN MIS DATOS PERSONALES?

- Los datos personales proporcionados se usarán para ayudar a Fastenal a procesar su pedido, ya sea un pedido en línea o directamente a través de una tienda de Fastenal. También nos permitirá brindar soporte continuo y cumplir con los requisitos de seguimiento de su cuenta, por ejemplo, sobre el uso de inventario.
- La información de uso del sitio web puede recopilarse para acumular información estadística, mejorar la administración del sistema o mejorar el contenido del Sitio. Consulte la sección de [Cookies](#) para obtener más detalles.
- La información que recopilamos a través de nuestro sitio web ayudará a Fastenal a mejorar de manera efectiva este Sitio, a expandir el crecimiento de los productos y a brindar un mejor servicio a nuestros clientes, lo que generará una satisfacción continua del cliente. Fastenal puede utilizar la información recopilada para notificar a los visitantes del Sitio de los cambios en este Sitio, para notificar a los visitantes del Sitio de nuevos productos y para cualquier otro propósito comercial legítimo y legal.
- Fastenal puede recopilar y utilizar la información transaccional de compañías o personas que compran productos de nuestro Sitio como una base de datos o para proporcionar productos o servicios posteriores a dichas partes. Dicha información incluye, entre otros, la información de envío, el nombre del titular de la tarjeta de crédito y el número de tarjeta o la fecha de vencimiento. Esta información se considera esencial para el desempeño de las transacciones en línea.
- Para identificar el local de los usuarios, las direcciones IP y los identificadores de

disruptive use, establish site use analytics for site improvement or to redirect users to a different site. Ex. If you are accessing the site from Canada, you may be re-directed to [www.fastenal.ca](http://www.fastenal.ca)

dispositivos se pueden usar para bloquear el uso disruptivo, establecer análisis de uso del sitio para la mejora del sitio o redirigir a los usuarios a un sitio diferente. Por ejemplo, si accede al sitio desde Canadá, puede ser redirigido a [www.fastenal.ca](http://www.fastenal.ca)

#### **WHO WILL FASTENAL SHARE YOUR PERSONAL DATA WITH?**

- Transactional information from companies or individuals that purchase products from our Site may be collected and used by Fastenal as a database or to provide subsequent products or services to such parties. Such information includes, but is not limited to, shipping information, credit card holder name and card number/expiration date. This information is considered essential to the performance of online transactions.
- Fastenal may choose to share information with some specific third parties, such as suppliers, financial institutions, and third party service providers, and with any successor Fastenal interest.
- FASTENAL WILL NOT GIVE, SELL OR OTHERWISE TRANSFER E-MAIL ADDRESSES MAINTAINED BY THIS SITE TO ANY OTHER THIRD PARTY FOR THE PURPOSE OF INITIATING, OR ENABLING OTHERS TO INITIATE, ELECTRONIC MAIL MESSAGE IN VIOLATION OF TITLE 15, CHAPTER 103 OF THE UNITED STATES CODE.
- Access to your data is limited to Fastenal and is constructed in a way to protect you and your information.
- Fastenal may disclose information about any Site visitor in response to subpoenas, investigative requests (with or without subpoena) and other legal process, to uphold Fastenal's legal rights and defend against legal claims.

#### **¿CON QUIÉN COMPARTIRÁ FASTENAL SUS DATOS PERSONALES?**

- Fastenal puede recopilar y utilizar la información transaccional de compañías o personas que compran productos de nuestro Sitio como una base de datos o para proporcionar productos o servicios posteriores a dichas partes. Dicha información incluye, entre otros, la información de envío, el nombre del titular de la tarjeta de crédito y el número de tarjeta o la fecha de vencimiento. Esta información se considera esencial para el desempeño de las transacciones en línea.
- Fastenal puede optar por compartir información con terceros específicos, como proveedores, instituciones financieras y proveedores de servicios externos, así como con cualquier interés sucesor de Fastenal.
- FASTENAL NO PROPORCIONARÁ, VENDERÁ NI TRANSMITIRÁ DE OTRO MODO LAS DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO CONSERVADAS EN ESTE SITIO A TERCEROS CON EL FIN DE INICIAR O PERMITIR A OTROS INICIAR MENSAJES DE CORREO ELECTRÓNICO EN VIOLACIÓN DEL TÍTULO 15, CAPÍTULO 103, DEL CÓDIGO DE LOS ESTADOS UNIDOS.
- El acceso a sus datos se limita a Fastenal y se interpreta de una manera que lo protege a usted y a su información.
- Fastenal puede divulgar información sobre cualquier visitante del Sitio en respuesta a citaciones, solicitudes de investigación (con citación judicial o sin ella) y otros procesos legales para defender los derechos legales de Fastenal y defenderse contra reclamos legales.

## WHAT IS A COOKIE?

- A cookie is a small file stored on your computer by a web site to give the customer a unique ID (a 'Cookie').

## HOW DOES FASTENAL USE COOKIES?

- Fastenal may use Cookies to track new visitors to this Site and recognize past customers so that Fastenal may customize and personalize Site information.
- Cookies used by this Site do not contain any personal data. Fastenal cannot identify a customer unless that information is provided voluntarily.
- IF YOU CONFIGURE YOUR COMPUTER TO BLOCK OR ERASE COOKIES, SOME WEBSITE FUNCTIONALITY WILL NOT WORK PROPERLY AND THE USER EXPERIENCE WILL BE DIMINISHED.

## COOKIES WE USE

- Necessary Cookies – These are necessary for the website to work. They must remain active in order to use such features as the shopping cart.
- Functional Cookies – These are used in features such as remember me choices (i.e. user name, # of products per page preferences, regional location of the user – shows availability of your closest store, etc.) These are anonymized, personal data is not collected.
- Performance Cookies – These collect information about which pages visitors go to most often and help us to provide a better user experience, ex. Google Analytics. These are anonymized, personal data is not collected.

## ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

- Una cookie es un pequeño archivo que almacena en su computadora un sitio web para darle al cliente una identificación única (una 'Cookie').

## ¿CÓMO UTILIZA FASTENAL LAS COOKIES?

- Fastenal puede utilizar cookies para rastrear a los nuevos visitantes de este Sitio y reconocer a los clientes anteriores para que Fastenal pueda personalizar la información del Sitio.
- Las cookies utilizadas por este Sitio no contienen ningún dato personal. Fastenal no puede identificar a un cliente a menos que esa información se proporcione voluntariamente.
- SI CONFIGURA SU COMPUTADORA PARA BLOQUEAR O BORRAR COOKIES, ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE LOS SITIOS WEB NO FUNCIONARÁN CORRECTAMENTE Y LA EXPERIENCIA DEL USUARIO SE REDUCIRÁ.

## LAS COOKIES QUE UTILIZAMOS

- Cookies necesarias: son necesarias para que el sitio web funcione. Deben permanecer activas para usar funciones como el carrito de compras.
- Cookies funcionales: se usan en funciones como recordar elecciones (es decir, nombre de usuario, preferencia de cantidad de productos por página, ubicación regional del usuario, mostrar la disponibilidad de su tienda más cercana, etc.). Estos se anonimizan; los datos personales no se recopilan.
- Cookies de rendimiento: recopilan información sobre qué páginas visitan con más frecuencia los visitantes y nos ayudan a proporcionar una mejor experiencia de usuario; por ejemplo, Google Analytics. Estos se anonimizan; los datos personales no se recopilan.

## **DO NOT TRACK (DNT)**

- DNT is a proposed policy and technology to allow internet users the ability to control the tracking of their online use. As this concept is still being worked on by the World Wide Web Consortium (W3C) along with industry groups, Internet browsers, technology companies and regulators, there is not a DNT technology standard to date.

## **HOW TO BLOCK YOUR BROWSER FROM TRACKING COOKIES**

The following are the browser Fastenal.com currently supports. To disable Cookies in your browser please select one of the below.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [FireFox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

## **OFFENSIVE OR INAPPROPRIATE CONTENT ON FASTENAL SITES**

- You are prohibited from posting or transmitting to or from this Site any unlawful, threatening, libelous, defamatory, obscene, profane or other material that could give rise to any civil or criminal liability under the law. Any material, information or idea you transmit or post on this Site by any means will be treated as non-confidential and non-proprietary.

## **USERS UNDER AGE 18**

## **NO REALIZAR SEGUIMIENTO (DNT)**

- No realizar seguimiento (Do Not Track, DNT) es una política y tecnología propuesta para permitir a los usuarios de Internet controlar el seguimiento de su uso en línea. Como este concepto todavía está siendo trabajado por el Consorcio World Wide Web (W3C) junto con grupos de la industria, navegadores de Internet, compañías de tecnología y entes reguladores, no existe un estándar de tecnología de DNT hasta la fecha.

## **CÓMO BLOQUEAR LAS COOKIES DE SEGUIMIENTO EN SU NAVEGADOR**

Los siguientes son los navegadores actualmente compatibles con Fastenal.com. Para desactivar las Cookies en su navegador, seleccione una de las siguientes opciones.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [FireFox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

## **CONTENIDO OFENSIVO O INAPROPIADO EN LOS SITIOS DE FASTENAL**

- Tiene prohibido publicar o transmitir en este Sitio cualquier material ilegal, amenazante, calumnioso, difamatorio, obsceno, profano u otro material que pueda generar una responsabilidad civil o penal de conformidad con la ley. Cualquier material, información o idea que transmita o publique en este Sitio por cualquier medio se tratará como no confidencial y público.

## **USUARIOS MENORES DE 18 AÑOS**

- If you are a user under age 18, please obtain a parent/guardian's permission before sharing any personal data with Fastenal.

#### **HOW LONG WILL MY PERSONAL DATA BE KEPT?**

- We will strive to keep your information accurate and up to date and keep it only for as long as is necessary, according to legal retention periods.
- In some instances, the law sets the length of time information must to be kept. When possible, Fastenal will use its discretion to ensure that we do not keep records outside of our normal business requirements.

#### **UPDATES TO FASTENAL'S PRIVACY STATEMENT**

- As Fastenal's Privacy Notification Statement may be periodically updated, it is suggested to review it on occasion, or before submitting personal data in the future.

**IF YOU ARE AN EU CITIZEN UNDER THE GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR) OR FEDERAL PERSONAL DATA LAW (MEXICO), PLEASE CLICK [HERE FOR FURTHER DETAILS.](#)**

#### **HOW DO I FIND OUT WHAT PERSONAL DATA FASTENAL HOLDS ABOUT ME?**

- To receive a list of what personal data/information is being processed, please email [data\\_privacy@fastenal.com](mailto:data_privacy@fastenal.com) and request the **SUBJECT ACCESS REQUEST FORM**. You will receive a confirmation of receipt of your request within 72 hours.

- Si usted es un usuario menor de 18 años, obtenga el permiso de un padre/tutor antes de compartir cualquier dato personal con Fastenal.

#### **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN MIS DATOS PERSONALES?**

- Nos esforzaremos por conservar su información precisa y actualizada y solo durante el plazo que sea necesario, de acuerdo con los períodos de retención legal.
- En algunos casos, la ley establece el plazo en que debe conservarse la información. Cuando sea posible, Fastenal utilizará su discreción para garantizar que no conservemos registros fuera de nuestros requisitos comerciales normales.

#### **ACTUALIZACIONES DE LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE FASTENAL**

- Como la Declaración de notificación de privacidad de Fastenal se puede actualizar periódicamente, se sugiere revisarla ocasionalmente o antes de enviar datos personales en el futuro.

**SI USTED ES CIUDADANO DE LA UE DE CONFORMIDAD CON EL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) O LA LEY FEDERAL DE DATOS PERSONALES (MÉXICO), HAGA CLIC AQUÍ PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.**

#### **¿CÓMO PUEDO SABER QUÉ DATOS PERSONALES TIENE FASTENAL SOBRE MÍ?**

- Para recibir una lista de qué información o datos personales se procesan, envíe un correo electrónico a [data\\_privacy@fastenal.com](mailto:data_privacy@fastenal.com) y solicite el **FORMULARIO DE SOLICITUD DE ACCESO DEL SUJETO**. Recibirá una confirmación de recepción de su solicitud en un plazo de 72 horas.

- The information requested in the **SUBJECT ACCESS REQUEST FORM** must be provided, along with proof of identity.
- The copy of personal data will be provided within one month after the fulfilled Subject Access Request form has been submitted. Should additional information be required in order to identify the data subject within our systems, it may take longer to fulfill this request.
- Se deberá proporcionar la información solicitada en el **FORMULARIO DE SOLICITUD DE ACCESO DEL SUJETO**, junto con una prueba de identidad.
- La copia de los datos personales se proporcionará en el plazo de un mes después de que se haya enviado el formulario de Solicitud de acceso del sujeto completo. Si se requiere información adicional para identificar al sujeto de datos dentro de nuestros sistemas, responder a esta solicitud puede llevar más tiempo.

#### **DELETING PERSONAL DATA**

- You have the Right to Erasure ('Right to be Forgotten'), Art. 17 GDPR, and thus have your data removed from our database, excluding circumstances where Fastenal is required to retain this to meet our legal obligations as a business and proof of transactions. To have your personal data removed from our database, please email [data\\_privacy@fastenal.com](mailto:data_privacy@fastenal.com) and request the **DATA SUBJECT CONSENT WITHDRAWAL FORM**.

#### **ELIMINAR LOS DATOS PERSONALES**

- Tiene derecho a borrar su información ('Derecho a ser olvidado'), art. 17 del GDPR, y por lo tanto, a que se eliminen sus datos de nuestra base de datos, excepto en las circunstancias en las que Fastenal esté obligado a retener esa información para cumplir con sus obligaciones legales como empresa y como prueba de transacciones. Para que sus datos personales se eliminen de nuestra base de datos, envíe un correo electrónico a [data\\_privacy@fastenal.com](mailto:data_privacy@fastenal.com) y solicite el **FORMULARIO DE RETIRO DEL CONSENTIMIENTO DEL SUJETO DE DATOS**.

#### **CONTACTING FASTENAL ABOUT THIS PRIVACY NOTIFICATION STATEMENT**

Should you have any questions or concerns, please contact [data\\_privacy@fastenal.com](mailto:data_privacy@fastenal.com).

#### **COMUNICARSE CON FASTENAL CON RESPECTO A ESTA DECLARACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD**

Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese: [data\\_privacy@fastenal.com](mailto:data_privacy@fastenal.com).