

Fastenal's Privacy Statement

Fastenal is a global, industry leader in OEM and MRO industrial products and services. We receive and maintain customer information that will allow us to best support their accounts, product and service needs. Please read further for the details of our strict Privacy Notification Statement. Maintaining our customer's privacy is very important to us.

You may withdraw consent at any time by visiting our website www.fastenal.com > Legal Information > Privacy Statement

WHAT IS PERSONAL DATA OR DATA?

Personal Data is defined as "any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person".

WHAT PERSONAL DATA IS COLLECTED?

The information you provide will be subject to rigorous measures and procedures to minimize the risk of unauthorized access or disclosure.

FASTENAL MAY COLLECT PERSONAL DATA THAT WOULD INCLUDE BUT IS NOT LIMITED TO:

- FULL NAME
- PHONE NUMBER

Avis de confidentialité de Fastenal

Fastenal est un chef de file mondial des produits et services industriels OEM et MRO. Nous recevons et conservons les informations sur les clients qui nous permettront de mieux prendre en charge leurs comptes, produits et services. Veuillez poursuivre la lecture des détails se rapportant à notre Énoncé de l'avis de confidentialité rigoureux. La protection de la vie privée de nos clients revêt une importance cruciale pour nous.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en visitant notre site Internet www.fastenal.com > Informations juridiques > Avis de confidentialité

QU'ENTEND-ON PAR DONNÉES PERSONNELLES OU DONNÉES ?

Les données personnelles sont définies comme étant « toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques physiques, physiologiques, identité génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique ».

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les informations que vous fournissez seront soumises à des mesures et des procédures rigoureuses afin de minimiser le risque d'accès ou de divulgation non autorisés.

FASTENAL PEUT RECUEILLIR DES DONNÉES PERSONNELLES QUI PEUVENT COMPRENDRE, MAIS SANS Y ÊTRE LIMITÉES :

- NOM COMPLET
- NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

- EMAIL ADDRESS
- BILL TO ADDRESS
- SHIP TO ADDRESS
- PAYMENT CARD NUMBER, EXPIRATION DATE, ETC.
- IP ADDRESS

HOW WILL MY PERSONAL DATA BE USED?

- The personal data provided will be used to assist Fastenal with processing your order, whether it be an online order or direct through a Fastenal store. It will also allow us to provide ongoing support and meet the tracking requirements of your account, ex. inventory usage.
- Website usage information may be collected to aggregate statistical information, enhance system administration or to improve the content of the Site. See [Cookies](#) section for further detail.
- The information we collect through our website will help Fastenal effectively enhance this Site, expand product growth and better serve our customers, which will result in continued customer satisfaction. Fastenal may use the information collected to notify Site visitors of changes to this Site, to notify Site visitors of new products, and for any other legitimate and lawful business purpose.
- Transactional information from companies or individuals that purchase products from our Site may be collected and used by Fastenal as a database or to provide subsequent products or services to such parties. Such information includes, but is not limited to, shipping information, credit card holder name and card number/expiration

- ADRESSE ÉLECTRONIQUE
- ADRESSE DE FACTURATION
- ADRESSE DE LIVRAISON
- NUMÉRO DE CARTE DE PAIEMENT, DATE D'EXPIRATION, ETC.
- ADRESSE IP

COMMENT MES DONNÉES PERSONNELLES SERONT-ELLES UTILISÉES ?

- Les données personnelles fournies seront utilisées pour aider Fastenal à traiter votre commande, que ce soit une commande en ligne ou directement par l'intermédiaire d'un magasin Fastenal. Cela nous permettra également de fournir une assistance continue et de répondre aux exigences de suivi de votre compte, p. ex. l'utilisation de l'inventaire.
- Les informations relatives à l'utilisation du site peuvent être collectées pour agréger des informations statistiques, améliorer l'administration du système ou améliorer le contenu du site. Voir la section des [Cookies](#) pour plus de détails.
- Les informations que nous collectons à partir de notre site Web aideront Fastenal à améliorer efficacement ce Site, à élargir la gamme de ses produits et à mieux servir nos clients, ce qui se traduira par une satisfaction continue de la clientèle. Fastenal peut utiliser les informations collectées pour informer les visiteurs du Site des modifications apportées à ce Site, pour informer les visiteurs du Site de nouveaux produits et pour toute autre fin commerciale légitime et légale.
- Les informations transactionnelles provenant d'entreprises ou de particuliers qui achètent des produits sur notre site peuvent être collectées et utilisées par Fastenal en tant que base de données ou pour fournir des produits ou services ultérieurs à ces parties. De telles informations comprennent, mais sans s'y limiter, les informations d'expédition, le nom

date. This information is considered essential to the performance of online transactions.

- To identify the local of users, IP addresses and device identifiers may be used to block disruptive use, establish site use analytics for site improvement or to redirect users to a different site. Ex. If you are accessing the site from Canada, you may be re-directed to www.fastenal.ca

WHO WILL FASTENAL SHARE YOUR PERSONAL DATA WITH?

- Transactional information from companies or individuals that purchase products from our Site may be collected and used by Fastenal as a database or to provide subsequent products or services to such parties. Such information includes, but is not limited to, shipping information, credit card holder name and card number/expiration date. This information is considered essential to the performance of online transactions.
- Fastenal may choose to share information with some specific third parties, such as suppliers, financial institutions, and third party service providers, and with any successor Fastenal interest.
- FASTENAL WILL NOT GIVE, SELL OR OTHERWISE TRANSFER E-MAIL ADDRESSES MAINTAINED BY THIS SITE TO ANY OTHER THIRD PARTY FOR THE PURPOSE OF INITIATING, OR ENABLING OTHERS TO INITIATE, ELECTRONIC MAIL MESSAGE IN VIOLATION OF TITLE 15, CHAPTER 103 OF THE UNITED STATES CODE.

du titulaire de la carte de crédit et le numéro de carte/la date d'expiration. Cette information est considérée comme essentielle à l'accomplissement des transactions en ligne.

- Pour identifier les locaux des utilisateurs, les adresses IP et les identifiants de périphériques peuvent être utilisés pour bloquer l'utilisation perturbatrice, établir des analyses d'utilisation du site pour l'améliorer ou pour rediriger les utilisateurs vers un site différent. Par exemple, si vous accédez au site depuis le Canada, vous pouvez être redirigé vers www.fastenal.ca

À QUI FASTENAL COMMUNIQUERA-T-ELLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- Les informations transactionnelles provenant d'entreprises ou de particuliers qui achètent des produits sur notre site peuvent être collectées et utilisées par Fastenal en tant que base de données ou pour fournir des produits ou services ultérieurs à ces parties. De telles informations comprennent, mais sans s'y limiter, les informations d'expédition, le nom du titulaire de la carte de crédit et le numéro de carte/la date d'expiration. Cette information est considérée comme essentielle à l'accomplissement des transactions en ligne.
- Fastenal peut choisir de communiquer des informations à certains tiers spécifiques, tels que des fournisseurs, des institutions financières et des fournisseurs de services tiers, et à tout intérêt de Fastenal qui lui succède.
- FASTENAL NE FOURNIRA, NE VENDRA NI NE TRANSFÉRERA DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT DES ADRESSES ÉLECTRONIQUES MAINTENUES PAR CE SITE À TOUT AUTRE TIERS EN VUE D'OUVRIR UN COURRIEL, OU DE PERMETTRE À D'AUTRES À LE FAIRE, EN VIOLATION DU TITRE 15, CHAPITRE 103 DU CODE DES ÉTATS-UNIS.

- Access to your data is limited to Fastenal and is constructed in a way to protect you and your information.
- Fastenal may disclose information about any Site visitor in response to subpoenas, investigative requests (with or without subpoena) and other legal process, to uphold Fastenal's legal rights and defend against legal claims.

WHAT IS A COOKIE?

- A cookie is a small file stored on your computer by a web site to give the customer a unique ID (a 'Cookie').

HOW DOES FASTENAL USE COOKIES?

- Fastenal may use Cookies to track new visitors to this Site and recognize past customers so that Fastenal may customize and personalize Site information.
- Cookies used by this Site do not contain any personal data. Fastenal cannot identify a customer unless that information is provided voluntarily.
- IF YOU CONFIGURE YOUR COMPUTER TO BLOCK OR ERASE COOKIES, SOME WEBSITE FUNCTIONALITY WILL NOT WORK PROPERLY AND THE USER EXPERIENCE WILL BE DIMINISHED.

COOKIES WE USE

- Necessary Cookies – These are necessary for the website to work. They must remain active in order to use such features as the shopping cart.
- Functional Cookies – These are used in features such as remember me choices (i.e. user name, # of products per page preferences, regional location of the user –

- L'accès à vos données est limité à Fastenal et est conçu de manière à vous protéger et à protéger vos informations.
- Fastenal peut divulguer des informations à propos de tout visiteur du Site en réponse à des citations à comparaître, des demandes d'enquête (avec ou sans assignation) et d'autres procédures légales, pour maintenir les droits légaux de Fastenal et se défendre contre des actions en justice.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

- Un cookie est un petit fichier stocké sur votre ordinateur par un site Web pour donner au client un identifiant unique (un « cookie »).

COMMENT FASTENAL UTILISE-T-ELLE LES COOKIES ?

- Fastenal peut utiliser des cookies pour suivre les nouveaux visiteurs de ce Site et reconnaître les anciens clients afin que Fastenal puisse personnaliser les informations contenues dans le Site.
- Les cookies utilisés par ce site ne contiennent aucune donnée à caractère personnel. Fastenal ne peut pas identifier un client à moins que cette information ne soit fournie volontairement.
- SI VOUS CONFIGUREZ VOTRE ORDINATEUR POUR BLOQUER OU EFFACER DES COOKIES, CERTAINES FONCTIONNALITÉS DU SITE WEB NE FONCTIONNERONT PAS CORRECTEMENT ET L'EXPÉRIENCE DE L'UTILISATEUR SERA RÉDUITE.

LES COOKIES QUE NOUS UTILISONS

- Cookies nécessaires – Ceux-ci sont nécessaires pour le bon fonctionnement du site. Ils doivent rester actifs pour utiliser des fonctionnalités telles que le panier d'achats.
- Cookies fonctionnels – Ceux-ci sont utilisés dans des fonctions telles que « se souvenir de mes choix » (nom d'utilisateur, nombre de produits par préférences de page –

shows availability of your closest store, etc.) These are anonymized, personal data is not collected.

- Performance Cookies – These collect information about which pages visitors go to most often and help us to provide a better user experience, ex. Google Analytics. These are anonymized, personal data is not collected.

emplacement régional de l'utilisateur – montre la disponibilité de votre magasin le plus proche, etc.) Ces derniers sont anonymisés, les données personnelles ne sont pas recueillies.

- Cookies de performance – Ceux-ci collectent des informations sur les pages auxquelles les visiteurs accèdent le plus souvent et nous aident à fournir une meilleure expérience utilisateur, p.ex. Google Analytics. Ces derniers sont anonymisés, les données personnelles ne sont pas recueillies.

DO NOT TRACK (DNT)

- DNT is a proposed policy and technology to allow internet users the ability to control the tracking of their online use. As this concept is still being worked on by the World Wide Web Consortium (W3C) along with industry groups, Internet browsers, technology companies and regulators, there is not a DNT technology standard to date.

NE PAS SUIVRE (DNT)

- DNT est une politique et une technologie proposées pour permettre aux internautes de contrôler le suivi de leur utilisation en ligne. Comme ce concept est toujours en cours d'élaboration par le World Wide Web Consortium (W3C) avec des groupes industriels, des navigateurs Internet, des sociétés technologiques et des régulateurs, il n'existe pas de norme technologique DNT jusqu'à ce jour.

HOW TO BLOCK YOUR BROWSER FROM TRACKING COOKIES

The following are the browser Fastenal.com currently supports. To disable Cookies in your browser please select one of the below.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [FireFox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

COMMENT BLOQUER LES COOKIES DE SUIVI SUR VOTRE NAVIGATEUR

Les navigateurs cités ci-dessous sont ceux que Fastenal.com prend en charge actuellement. Pour désactiver les cookies dans votre navigateur, veuillez sélectionner l'un des navigateurs suivants.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

OFFENSIVE OR INAPPROPRIATE CONTENT ON FASTENAL SITES

- You are prohibited from posting or transmitting to or from this Site any unlawful, threatening, libelous, defamatory, obscene, profane or other material that could give rise to any civil or criminal liability under the law. Any material, information or idea you transmit or post on this Site by any means will be treated as non-confidential and non-proprietary.

USERS UNDER AGE 18

- If you are a user under age 18, please obtain a parent/guardian's permission before sharing any personal data with Fastenal.

HOW LONG WILL MY PERSONAL DATA BE KEPT?

- We will strive to keep your information accurate and up to date and keep it only for as long as is necessary, according to legal retention periods.
- In some instances, the law sets the length of time information must to be kept. When possible, Fastenal will use its discretion to ensure that we do not keep records outside of our normal business requirements.

UPDATES TO FASTENAL'S PRIVACY STATEMENT

- As Fastenal's Privacy Notification Statement may be periodically updated, it is suggested to review it on occasion, or before submitting personal data in the future.

CONTENUS OFFENSIFS OU INAPPROPRIÉS SUR DES SITES DE FASTENAL

- Il vous est interdit d'afficher ou de transmettre sur ce Site des contenus illicites, menaçants, calomnieux, diffamatoires, obscènes, profanes ou autres pouvant entraîner une responsabilité civile ou criminelle en vertu de la loi. Tout matériel, information ou idée que vous transmettez ou affichez sur ce Site par quelque moyen que ce soit sera considéré comme non confidentiel et non exclusif.

UTILISATEURS ÂGÉS DE MOINS DE 18 ANS

- Si vous êtes un utilisateur âgé de moins de 18 ans, veuillez obtenir la permission d'un parent/tuteur avant de faire part de vos données personnelles à Fastenal.

POUR COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES PERSONNELLES SERONT-ELLES CONSERVÉES ?

- Nous nous emploierons à conserver vos informations exactes et à jour et à ne les garder qu'aussi longtemps que nécessaire, conformément aux délais légaux de conservation.
- Dans certains cas, la loi fixe la durée de conservation des informations. Dans la mesure du possible, Fastenal utilisera son pouvoir discrétionnaire pour s'assurer que nous ne conservons pas de dossiers en dehors de nos exigences commerciales normales.

MISES À JOUR DE L'AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE FASTENAL

- Comme l'avis de confidentialité de Fastenal peut être mis à jour périodiquement, il est suggéré de la consulter de temps à autre, ou avant de communiquer des données personnelles à l'avenir.

IF YOU ARE AN EU CITIZEN UNDER THE GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR), PLEASE CLICK HERE FOR FURTHER DETAILS.

HOW DO I FIND OUT WHAT PERSONAL DATA FASTENAL HOLDS ABOUT ME?

- To receive a list of what personal data/information is being processed, please email europa_privacy@fastenal.com and request the **SUBJECT ACCESS REQUEST FORM**. You will receive a confirmation of receipt of your request within 72 hours.
- The information requested in the **SUBJECT ACCESS REQUEST FORM** must be provided, along with proof of identity.
- The copy of personal data will be provided within one month after the fulfilled Subject Access Request form has been submitted. Should additional information be required in order to identify the data subject within our systems, it may take longer to fulfill this request.

DELETING PERSONAL DATA

- You have the Right to Erasure ('Right to be Forgotten'), Art. 17 GDPR, and thus have your data removed from our database, excluding circumstances where Fastenal is required to retain this to meet our legal obligations as a business and proof of transactions. To have your personal data removed from our database, please email europa_privacy@fastenal.com and request the **DATA SUBJECT CONSENT WITHDRAWAL FORM**.

SI VOUS ÊTES UN CITOYEN DE L'UE EN VERTU DU RÈGLEMENT GÉNÉRAL RELATIF À LA PROTECTION DES DONNÉES (GDPR), VEUILLEZ CLIQUER ICI POUR PLUS DE DÉTAILS.

COMMENT PUIS-JE SAVOIR QUELLES DONNÉES PERSONNELLES FASTENAL DÉTIENT-ELLE À MON SUJET ?

- Pour recevoir une liste des données/Informations personnelles en cours de traitement, veuillez envoyer un courriel à europa_privacy@fastenal.com et demander le **FORMULAIRE DE DEMANDE D'ACCÈS AUX DONNÉES PERSONNELLES**. Vous recevrez une confirmation de réception de votre demande dans un délai de 72 heures.
- Les informations demandées dans le **FORMULAIRE DE DEMANDE D'ACCÈS AUX DONNÉES PERSONNELLES** doivent être fournies avec la présentation d'une pièce d'identité.
- La copie des données personnelles sera fournie dans un délai d'un mois après la soumission du formulaire rempli de la demande d'accès aux données personnelles. Si des informations supplémentaires sont nécessaires pour identifier la personne concernée dans nos systèmes, cela peut prendre plus de temps pour donner suite à cette demande.

SUPPRESSION DES DONNÉES PERSONNELLES

- Vous avez le droit d'effacement (« Droit à l'oubli »), art. 17 du GDPR, et ainsi vos données seront retirées de notre base de données, sauf au cas où Fastenal serait tenue de les conserver pour répondre à nos obligations légales en tant qu'entreprise et comme preuve de transactions. Pour que vos données personnelles soient supprimées de notre base de données, veuillez envoyer un courriel à europa_privacy@fastenal.com et demander le **FORMULAIRE DE RETRAIT DE CONSENTEMENT CONCERNANT LES DONNÉES EN QUESTION**.

**CONTACTING FASTENAL ABOUT THIS PRIVACY
NOTIFICATION STATEMENT**

Should you have any questions or concerns,
please contact europe_privacy@fastenal.com.

**CONTACTER FASTENAL À PROPOS DE CET ÉNONCÉ
DE L'AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Si vous avez des questions ou des préoccupations,
veuillez contacter europe_privacy@fastenal.com.