

Fastenal's Privacy Statement

Fastenal is a global, industry leader in OEM and MRO industrial products and services. We receive and maintain customer information that will allow us to best support their accounts, product and service needs. Please read further for the details of our strict Privacy Notification Statement. Maintaining our customer's privacy is very important to us.

You may withdraw consent at any time by visiting our website www.fastenal.com > Legal Information > Privacy Statement

WHAT IS PERSONAL DATA OR DATA?

Personal Data is defined as "any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person".

WHAT PERSONAL DATA IS COLLECTED?

The information you provide will be subject to rigorous measures and procedures to minimize the risk of unauthorized access or disclosure.

FASTENAL MAY COLLECT PERSONAL DATA THAT WOULD INCLUDE BUT IS NOT LIMITED TO:

- FULL NAME
- PHONE NUMBER
- EMAIL ADDRESS

Privacyverklaring van Fastenal

Fastenal is wereldwijd marktleider in OEM en MRO voor industriële producten en diensten. We ontvangen en onderhouden klantinformatie die ons in staat stelt accounts, product- en servicebehoeften van klanten optimaal te ondersteunen. Lees verder voor meer informatie over onze strikte privacyverklaring. Het waarborgen van de privacy van onze klanten is erg belangrijk voor ons.

U kunt de toestemming op elk moment intrekken door onze website te bezoeken www.fastenal.com > Juridische informatie > Privacyverklaring

WAT WORDT VERSTAAN ONDER PERSOONSgegevens OF GEGEVENS?

Persoonsgegevens worden gedefinieerd als "alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene'); een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name op basis van een identificerend gegeven zoals een naam, een persoonlijk identificatienummer, locatiegegevens, online geregistreerde gegevens of één of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon".

WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERZAMELD?

De informatie die u verstrekt, zal worden onderworpen aan strenge maatregelen en procedures om het risico van ongeoorloofde toegang of openbaarmaking te minimaliseren.

FASTENAL KAN PERSOONSgegevens VERZAMELEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT:

- VOOR- EN ACHTERNAAM
- TELEFOONNUMMER
- E-MAILADRES

- BILL TO ADDRESS
- SHIP TO ADDRESS
- PAYMENT CARD NUMBER, EXPIRATION DATE, ETC.
- IP ADDRESS

HOW WILL MY PERSONAL DATA BE USED?

- The personal data provided will be used to assist Fastenal with processing your order, whether it be an online order or direct through a Fastenal store. It will also allow us to provide ongoing support and meet the tracking requirements of your account, ex. inventory usage.
- Website usage information may be collected to aggregate statistical information, enhance system administration or to improve the content of the Site. See [Cookies](#) section for further detail.
- The information we collect through our website will help Fastenal effectively enhance this Site, expand product growth and better serve our customers, which will result in continued customer satisfaction. Fastenal may use the information collected to notify Site visitors of changes to this Site, to notify Site visitors of new products, and for any other legitimate and lawful business purpose.
- Transactional information from companies or individuals that purchase products from our Site may be collected and used by Fastenal as a database or to provide subsequent products or services to such parties. Such information includes, but is not limited to, shipping information, credit card holder name and card number/expiration

- FACTUURADRES
- VERZENDADRES
- BETAALKAARTNUMMER, VERVALDATUM, ENZ.
- IP-ADRES

HOE WORDEN MIJN PERSOONSgegevens GEBRUIKT?

- De verstrekte persoonsgegevens worden gebruikt om Fastenal te helpen bij het verwerken van uw bestelling, ongeacht of het een online bestelling is of dat deze rechtstreeks via een Fastenal-winkel is geplaatst. Het zal ons ook in staat stellen voortdurende ondersteuning te bieden en te voldoen aan de trackingvereisten van uw account, bijv. voorraadgebruik.
- Informatie over het gebruik van de website kan worden verzameld voor statistische doeleinden, om het systeembeheer te verbeteren of om de inhoud van de website te verbeteren. Raadpleeg het onderdeel [Cookies](#) voor meer informatie.
- De informatie die we via onze website verzamelen, zal Fastenal helpen om deze website effectief te verbeteren, de productgroei uit te breiden en onze klanten beter van dienst te zijn, wat zal resulteren in voortdurende klanttevredenheid. Fastenal kan de verzamelde informatie gebruiken om bezoekers van de website op de hoogte te brengen van wijzigingen aan deze website, om bezoekers van de website op de hoogte te brengen van nieuwe producten en voor alle andere legitieme en wettige zakelijke doeleinden.
- Transactionele informatie van bedrijven of particulieren die producten van onze website kopen, kan door Fastenal worden verzameld en gebruikt als een database of om daaropvolgende producten of services aan dergelijke partijen te leveren. Dergelijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot, verzendinginformatie, de naam van de creditcardhouder en het

date. This information is considered essential to the performance of online transactions.

- To identify the local of users, IP addresses and device identifiers may be used to block disruptive use, establish site use analytics for site improvement or to redirect users to a different site. Ex. If you are accessing the site from Canada, you may be re-directed to www.fastenal.ca

WHO WILL FASTENAL SHARE YOUR PERSONAL DATA WITH?

- Transactional information from companies or individuals that purchase products from our Site may be collected and used by Fastenal as a database or to provide subsequent products or services to such parties. Such information includes, but is not limited to, shipping information, credit card holder name and card number/expiration date. This information is considered essential to the performance of online transactions.
- Fastenal may choose to share information with some specific third parties, such as suppliers, financial institutions, and third party service providers, and with any successor Fastenal interest.
- FASTENAL WILL NOT GIVE, SELL OR OTHERWISE TRANSFER E-MAIL ADDRESSES MAINTAINED BY THIS SITE TO ANY OTHER THIRD PARTY FOR THE PURPOSE OF INITIATING, OR ENABLING OTHERS TO INITIATE, ELECTRONIC MAIL MESSAGE IN VIOLATION OF TITLE 15, CHAPTER 103 OF THE UNITED STATES CODE.
- Access to your data is limited to Fastenal and is constructed in a way to protect you and your information.
- Fastenal may disclose information about any Site visitor in response to subpoenas,

kaartnummer/de vervaldatum. Deze informatie wordt essentieel geacht voor het uitvoeren van online transacties.

- Om de lokale gebruikers te identificeren, kunnen IP-adressen en middelen die computers of toestellen herkennen worden gebruikt om storend gebruik te blokkeren, analyses van het gebruik van de site voor siteverbetering te doen of gebruikers naar een andere site te leiden. Bijv. Als u de site vanuit Canada bezoekt, kunt u worden omgeleid naar www.fastenal.ca

MET WIE ZAL FASTENAL UW PERSOONSgegevens DELEN?

- Transactionele informatie van bedrijven of particulieren die producten van onze website kopen, kan door Fastenal worden verzameld en gebruikt als een database of om daaropvolgende producten of services aan dergelijke partijen te leveren. Dergelijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot, verzendinformatie, de naam van de creditcardhouder en het kaartnummer/de vervaldatum. Deze informatie wordt essentieel geacht voor het uitvoeren van online transacties.
- Fastenal kan ervoor kiezen om informatie te delen met bepaalde specifieke derden, zoals leveranciers, financiële instellingen en externe dienstverleners, en met een eventueel toekomstig belang van Fastenal.
- FASTENAL ZAL E-MAILADRESSEN DIE DOOR DEZE SITE WORDEN ONDERHOUDEN NOOIT WEGGEVEN, VERKOPEN OF ANDERSZINS DOORGEVEN AAN DERDEN VOOR HET INITIËREN, OF ANDEREN DE GELEGENHEID TE BIEDEN TOT HET INITIËREN, VAN E-MAILS IN SCHENDING VAN TITEL 15, HOOFDSTUK 103 VAN DE AMERIKAANSE WET.
- Toegang tot uw gegevens is beperkt tot Fastenal en is zodanig ingesteld dat u en uw gegevens worden beschermd.
- Fastenal kan informatie over een bezoeker van de website openbaar

investigative requests (with or without subpoena) and other legal process, to uphold Fastenal's legal rights and defend against legal claims.

maken indien vereist via dagvaardingen, onderzoeksverzoeken (met of zonder dagvaarding) en andere juridische procedures, om de wettelijke rechten van Fastenal te handhaven en te verdedigen tegen juridische claims.

WHAT IS A COOKIE?

- A cookie is a small file stored on your computer by a web site to give the customer a unique ID (a 'Cookie').

WAT IS EEN COOKIE?

- Een cookie is een klein bestand dat door een website op uw computer wordt opgeslagen om de klant een unieke ID (een 'cookie') te geven.

HOW DOES FASTENAL USE COOKIES?

- Fastenal may use Cookies to track new visitors to this Site and recognize past customers so that Fastenal may customize and personalize Site information.
- Cookies used by this Site do not contain any personal data. Fastenal cannot identify a customer unless that information is provided voluntarily.
- IF YOU CONFIGURE YOUR COMPUTER TO BLOCK OR ERASE COOKIES, SOME WEBSITE FUNCTIONALITY WILL NOT WORK PROPERLY AND THE USER EXPERIENCE WILL BE DIMINISHED.

HOE GEBRUIKT FASTENAL COOKIES?

- Fastenal kan cookies gebruiken om nieuwe bezoekers van deze website te volgen en om eerdere klanten te herkennen, zodat Fastenal site-informatie kan aanpassen en personaliseren.
- Cookies die door deze site worden gebruikt, bevatten geen persoonsgegevens. Fastenal kan een klant niet identificeren tenzij de betreffende informatie vrijwillig is verstrekt.
- ALS U UW COMPUTER INSTELT OM COOKIES TE BLOKKEREN OF TE WISSEN, ZULLEN SOMMIGE FUNCTIONALITEITEN VAN DE WEBSITE NIET GOED WERKEN WAARDOOR DE GEBRUIKERSERVARING AFNEEMT.

COOKIES WE USE

- Necessary Cookies – These are necessary for the website to work. They must remain active in order to use such features as the shopping cart.
- Functional Cookies – These are used in features such as remember me choices (i.e. user name, # of products per page preferences, regional location of the user – shows availability of your closest store, etc.) These are anonymized, personal data is not collected.
- Performance Cookies – These collect information about which pages visitors go to most often and help us to provide

COOKIES DIE WE GEBRUIKEN

- Noodzakelijke cookies - deze zijn nodig om de website te laten werken. Ze moeten actief blijven om functies zoals het winkelwagentje te gebruiken.
- Functionele cookies - deze worden gebruikt in functies zoals 'onthoud mijn keuzes' (d.w.z. gebruikersnaam, voorkeur over aantal producten per pagina, locatie van de gebruiker - de beschikbaarheid van uw dichtstbijzijnde winkel, enz.) Deze gegevens zijn anoniem, persoonsgegevens worden niet verzameld.
- Prestatiecookies - deze verzamelen informatie over welke pagina's bezoekers het meest bezoeken en helpen ons om

a better user experience, ex. Google Analytics. These are anonymized, personal data is not collected.

de gebruikerservaring te verbeteren, bijvoorbeeld Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem, persoonsgegevens worden niet verzameld.

DO NOT TRACK (DNT)

- DNT is a proposed policy and technology to allow internet users the ability to control the tracking of their online use. As this concept is still being worked on by the World Wide Web Consortium (W3C) along with industry groups, Internet browsers, technology companies and regulators, there is not a DNT technology standard to date.

NIET TRACKEN (DNT)

- DNT is een voorgesteld beleid en technologie om internetgebruikers de mogelijkheid te bieden om het volgen van hun online gebruik te regelen. Omdat dit concept nog steeds in ontwikkeling is bij het World Wide Web Consortium (W3C), samen met branchegroepen, internetbrowsers, technologiebedrijven en toezichhouders, is er tot op heden geen DNT-technologi standaard.

HOW TO BLOCK YOUR BROWSER FROM TRACKING COOKIES

The following are the browser Fastenal.com currently supports. To disable Cookies in your browser please select one of the below.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [FireFox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

HOE U COOKIES BLOKKEERT IN UW BROWSER

Hieronder ziet u de browsers die Fastenal.com momenteel ondersteunen. Selecteer een van de onderstaande keuzes om cookies in uw browser uit te schakelen.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [FireFox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

OFFENSIVE OR INAPPROPRIATE CONTENT ON FASTENAL SITES

- You are prohibited from posting or transmitting to or from this Site any unlawful, threatening, libelous, defamatory, obscene, profane or other material that could give rise to any civil or criminal liability under the law. Any material, information or idea you transmit or post on this Site by any means will be treated as non-confidential and non-proprietary.

KWETSSENDE OF ONGEPASTE INHOUD OP SITES VAN FASTENAL

- Het is verboden om onwettig, bedreigend, smadelijk, lasterlijk, obscene, profaan of ander materiaal dat aanleiding zou kunnen geven tot civiele of strafrechtelijke aansprakelijkheid op grond van de wet te plaatsen op, of te verzenden naar of van deze website. Alle materialen, informatie of ideeën die u op welke manier dan ook op deze site verzendt of plaatst, worden

als niet-vertrouwelijk en niet-eigendomsrechtelijk behandeld.

USERS UNDER AGE 18

- If you are a user under age 18, please obtain a parent/guardian's permission before sharing any personal data with Fastenal.

HOW LONG WILL MY PERSONAL DATA BE KEPT?

- We will strive to keep your information accurate and up to date and keep it only for as long as is necessary, according to legal retention periods.
- In some instances, the law sets the length of time information must to be kept. When possible, Fastenal will use its discretion to ensure that we do not keep records outside of our normal business requirements.

UPDATES TO FASTENAL'S PRIVACY STATEMENT

- As Fastenal's Privacy Notification Statement may be periodically updated, it is suggested to review it on occasion, or before submitting personal data in the future.

IF YOU ARE AN EU CITIZEN UNDER THE GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR), PLEASE CLICK HERE FOR FURTHER DETAILS.

HOW DO I FIND OUT WHAT PERSONAL DATA FASTENAL HOLDS ABOUT ME?

- To receive a list of what personal data/information is being processed, please email europa_privacy@fastenal.com and request the **SUBJECT ACCESS REQUEST FORM**. You will receive a confirmation of receipt of your request within 72 hours.

GEBRUIKERS ONDER DE 18

- Als u een gebruiker jonger dan 18 bent, dient u toestemming van een ouder/voogd te vragen voordat u persoonsgegevens met Fastenal deelt.

HOE LANG WORDEN MIJN PERSOONSgegevens BEWAARD?

- We zullen ernaar streven om uw informatie accuraat en up-to-date te houden en deze zo lang als nodig is te bewaren, volgens de wettelijke bewaartermijnen.
- In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang informatie moet worden bewaard. Waar mogelijk zal Fastenal er naar eigen goeddunken voor zorgen dat we geen gegevens behouden die niet aan onze normale zakelijke vereisten voldoen.

BIJWERKINGEN VAN DE PRIVACYVERKLARING VAN FASTENAL

- Aangezien de privacyverklaring van Fastenal periodiek kan worden bijgewerkt, adviseren we om deze bij gelegenheid of voordat in de toekomst persoonsgegevens worden verzonden, opnieuw door te nemen.

ALS U EEN BURGER BENT VAN EEN EU-LIDSTAAT WAAROP DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENS BESCHERMING (AVG) VAN TOEPASSING IS, KLIK DAN HIER VOOR MEER INFORMATIE.

HOE KAN IK NAGAAN WELKE PERSOONSgegevens FASTENAL VAN MIJ HEEFT?

- Stuur een e-mail naar europa_privacy@fastenal.com en vraag het **AANVRAAGFORMULIER TOEGANG VOOR BETROKKENEN** aan om een lijst te ontvangen met welke persoonsgegevens/-informatie worden verwerkt. U ontvangt

- The information requested in the **SUBJECT ACCESS REQUEST FORM** must be provided, along with proof of identity.
- The copy of personal data will be provided within one month after the fulfilled Subject Access Request form has been submitted. Should additional information be required in order to identify the data subject within our systems, it may take longer to fulfill this request.

DELETING PERSONAL DATA

- You have the Right to Erasure ('Right to be Forgotten'), Art. 17 GDPR, and thus have your data removed from our database, excluding circumstances where Fastenal is required to retain this to meet our legal obligations as a business and proof of transactions. To have your personal data removed from our database, please email europa_privacy@fastenal.com and request the **DATA SUBJECT CONSENT WITHDRAWAL FORM**.

CONTACTING FASTENAL ABOUT THIS PRIVACY NOTIFICATION STATEMENT

Should you have any questions or concerns, please contact europa_privacy@fastenal.com.

binnen 72 uur een ontvangstbevestiging van uw aanvraag.

- De informatie gevraagd in het **AANVRAAGFORMULIER TOEGANG VOOR BETROKKENEN** moet worden verstrekt, samen met een geldig identiteitsbewijs.
- De kopie van persoonsgegevens zal worden verstrekt binnen een maand nadat het ingevulde aanvraagformulier voor toegang voor betrokkenen is ingediend. Mocht er aanvullende informatie nodig zijn om de betrokkene binnen onze systemen te identificeren, kan het langer duren om aan dit verzoek te voldoen.

PERSOONSgegevens VERWIJDEREN

- U hebt het recht om verwijderd te worden ('recht op vergetelheid'), art. 17 AVG, en zodoende uw gegevens uit onze database te laten verwijderen, met uitzondering van omstandigheden waarin Fastenal verplicht is om ze te bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als bedrijf en als bewijs van transacties. Als u wilt dat uw persoonsgegevens uit onze database worden verwijderd, stuurt u een e-mail naar europa_privacy@fastenal.com en vraagt u het **FORMULIER VOOR INTREKKING TOESTEMMING VAN BETROKKENE** aan.

CONTACT OPNEMEN MET FASTENAL OVER DEZE PRIVACYVERKLARING

Neem voor vragen of opmerkingen contact op met europa_privacy@fastenal.com.