

## Fastenal's Privacy Statement

Fastenal is a global, industry leader in OEM and MRO industrial products and services. We receive and maintain customer information that will allow us to best support their accounts, product and service needs. Please read further for the details of our strict Privacy Notification Statement. Maintaining our customer's privacy is very important to us.

You may withdraw consent at any time by visiting our website [www.fastenal.com](http://www.fastenal.com) > Legal Information > Privacy Statement

### WHAT IS PERSONAL DATA OR DATA?

Personal Data is defined as "any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person".

### WHAT PERSONAL DATA IS COLLECTED?

The information you provide will be subject to rigorous measures and procedures to minimize the risk of unauthorized access or disclosure.

FASTENAL MAY COLLECT PERSONAL DATA THAT WOULD INCLUDE BUT IS NOT LIMITED TO:

- FULL NAME
- PHONE NUMBER
- EMAIL ADDRESS
- BILL TO ADDRESS
- SHIP TO ADDRESS
- PAYMENT CARD NUMBER, EXPIRATION DATE, ETC.

## Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Fastenal

Společnost Fastenal je globální lídr v oblasti průmyslových výrobků a služeb OEM a MRO. Získáváme a uchováváme informace o zákaznících, které nám umožní nejlépe podporovat jejich potřeby v oblasti účtů, produktů a služeb. Přečtěte si dále podrobnosti o našem prohlášení o přísné ochraně osobních údajů. Zachování soukromí našich zákazníků je pro nás velmi důležité.

Souhlas můžete kdykoli odvolat na webové stránce [www.fastenal.com](http://www.fastenal.com) > Právní informace > Prohlášení o ochraně osobních údajů

### CO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE NEBO DATA?

Osobní údaje jsou definovány jako „jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby („subjekt údajů“); identifikovatelná fyzická osoba je osoba, která může být identifikována přímo nebo nepřímo zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o poloze, online identifikátor nebo jeden nebo více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby“.

### KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE JSOU SHROMAŽĎOVÁNY?

Informace, které poskytnete, podléhají přísným opatřením a postupům, které minimalizují riziko neoprávněného přístupu nebo zveřejnění informací.

SPOLEČNOST FASTENAL MŮŽE SHROMAŽĎOVAT OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ KROMĚ JINÉHO ZAHRNÚJÍ:

- CELÉ JMÉNO
- TELEFONNÍ ČÍSLO
- EMAILOVÁ ADRESA
- FAKTURAČNÍ ADRESA
- DORUČOVACÍ ADRESA
- ČÍSLO PLATEBNÍ KARTY, DATUM UPLYNUTÍ PLATNOSTI ATD.

- IP ADDRESS

#### HOW WILL MY PERSONAL DATA BE USED?

- The personal data provided will be used to assist Fastenal with processing your order, whether it be an online order or direct through a Fastenal store. It will also allow us to provide ongoing support and meet the tracking requirements of your account, ex. inventory usage.
- Website usage information may be collected to aggregate statistical information, enhance system administration or to improve the content of the Site. See [Cookies](#) section for further detail.
- The information we collect through our website will help Fastenal effectively enhance this Site, expand product growth and better serve our customers, which will result in continued customer satisfaction. Fastenal may use the information collected to notify Site visitors of changes to this Site, to notify Site visitors of new products, and for any other legitimate and lawful business purpose.
- Transactional information from companies or individuals that purchase products from our Site may be collected and used by Fastenal as a database or to provide subsequent products or services to such parties. Such information includes, but is not limited to, shipping information, credit card holder name and card number/expiration date. This information is considered essential to the performance of online transactions.
- To identify the local of users, IP addresses and device identifiers may be used to block disruptive use, establish site use analytics for site improvement or to redirect users to a different site. Ex. If you are accessing

- IP ADRESA

#### JAK SE BUDOU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVAT?

- Poskytnuté osobní údaje budou použity k tomu, aby pomohly společnosti Fastenal při zpracování vaší objednávky, ať již jde o objednávku online, nebo přímo prostřednictvím obchodu společnosti Fastenal. Také nám umožní poskytovat průběžnou podporu a splňovat požadavky na sledování vašeho účtu, například využití zásob.
- Informace o využití webových stránek mohou být shromažďovány, aby agregovaly statistické informace, zlepšovaly správu systému nebo obsah webu. Další podrobnosti naleznete v části [Soubory cookie](#).
- Informace, které shromažďujeme prostřednictvím našich webových stránek, pomohou společnosti Fastenal účinně vylepšit tento web, rozšířit růst produktů a lépe sloužit našim zákazníkům, což povede k jejich stálé spokojenosti. Společnost Fastenal může využívat shromážděné informace k tomu, aby informovala návštěvníky stránek o změnách na těchto stránkách, informovala návštěvníky stránek o nových produktech a o jakýchkoli jiných legitimních a legálních obchodních cílech.
- Transakční informace od společností nebo jednotlivců, kteří nakupují produkty z našich stránek, mohou být shromažďovány a používány společností Fastenal jako databáze, nebo pro poskytování následných produktů nebo služeb těmto stranám. Takové informace zahrnují například informace o odeslání, jméno držitele kreditní karty a číslo karty / datum uplynutí platnosti. Tyto informace se považují za nezbytné k provádění online transakcí.
- Pro identifikaci míst uživatelů mohou být IP adresy a identifikátory zařízení použity k blokování rušivého použití, k vytváření analýz použití webu pro zlepšení webu nebo přesměrování uživatelů na jiné stránky.

the site from Canada, you may be re-directed to [www.fastenal.ca](http://www.fastenal.ca)

Pokud například přistupujete na stránky z Kanady, můžete být přesměrováni na adresu [www.fastenal.ca](http://www.fastenal.ca)

#### **WHO WILL FASTENAL SHARE YOUR PERSONAL DATA WITH?**

- Transactional information from companies or individuals that purchase products from our Site may be collected and used by Fastenal as a database or to provide subsequent products or services to such parties. Such information includes, but is not limited to, shipping information, credit card holder name and card number/expiration date. This information is considered essential to the performance of online transactions.
- Fastenal may choose to share information with some specific third parties, such as suppliers, financial institutions, and third party service providers, and with any successor Fastenal interest.
- FASTENAL WILL NOT GIVE, SELL OR OTHERWISE TRANSFER E-MAIL ADDRESSES MAINTAINED BY THIS SITE TO ANY OTHER THIRD PARTY FOR THE PURPOSE OF INITIATING, OR ENABLING OTHERS TO INITIATE, ELECTRONIC MAIL MESSAGE IN VIOLATION OF TITLE 15, CHAPTER 103 OF THE UNITED STATES CODE.
- Access to your data is limited to Fastenal and is constructed in a way to protect you and your information.
- Fastenal may disclose information about any Site visitor in response to subpoenas, investigative requests (with or without subpoena) and other legal process, to uphold Fastenal's legal rights and defend against legal claims.

#### **S KÝM BUDE SPOLEČNOST FASTENAL VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLET?**

- Transakční informace od společností nebo jednotlivců, kteří nakupují produkty z našich stránek, mohou být shromažďovány a používány společností Fastenal jako databáze, nebo pro poskytování následných produktů nebo služeb těmto stranám. Takové informace zahrnují například informace o odeslání, jméno držitele kreditní karty a číslo karty / datum uplynutí platnosti. Tyto informace se považují za nezbytné k provádění online transakcí.
- Společnost Fastenal se může rozhodnout, že bude sdílet informace s některými třetími stranami, jako jsou dodavatelé, finanční instituce a nezávislí poskytovatelé služeb, stejně jako s každým nástupnickým subjektem podle potřeby společnosti Fastenal.
- SPOLEČNOST FASTENAL NEPOSKYTNE ANI NEPRODÁ NEBO JINAK NEPŘEDÁ E-MAILOVÉ ADRESY UDRŽOVANÉ TÍMTO WEBEM JINÉ TŘETÍ STRANĚ PRO ÚČELY INICIOVÁNÍ NEBO UMOŽNĚNÍ OSTATNÍM INICIOVAT ZASÍLÁNÍ ELEKTRONICKÝCH ZPRÁV NA ZÁKLADĚ PORUŠENÍ HLAVY 15, KAPITOLY 103 ZÁKONÍKU USA.
- Přístup k vašim datům je omezen na společnost Fastenal a je konstruován tak, aby chránil vás a vaše informace.
- Společnost Fastenal může v reakci na předvolání, vyšetřovací žádosti (s předvoláním nebo bez) a další právní procesy zpřístupnit informace o kterémkoli návštěvníkovi webu, aby dodržela zákonná práva společnosti Fastenal a bránila se proti právním nárokům.

## WHAT IS A COOKIE?

- A cookie is a small file stored on your computer by a web site to give the customer a unique ID (a 'Cookie').

## HOW DOES FASTENAL USE COOKIES?

- Fastenal may use Cookies to track new visitors to this Site and recognize past customers so that Fastenal may customize and personalize Site information.
- Cookies used by this Site do not contain any personal data. Fastenal cannot identify a customer unless that information is provided voluntarily.
- IF YOU CONFIGURE YOUR COMPUTER TO BLOCK OR ERASE COOKIES, SOME WEBSITE FUNCTIONALITY WILL NOT WORK PROPERLY AND THE USER EXPERIENCE WILL BE DIMINISHED.

## COOKIES WE USE

- Necessary Cookies – These are necessary for the website to work. They must remain active in order to use such features as the shopping cart.
- Functional Cookies – These are used in features such as remember me choices (i.e. user name, # of products per page preferences, regional location of the user – shows availability of your closest store, etc.) These are anonymized, personal data is not collected.
- Performance Cookies – These collect information about which pages visitors go to most often and help us to provide a better user experience, ex. Google Analytics. These are anonymized, personal data is not collected.

## CO JE SOUBOR COOKIE?

- Soubor cookie je malý soubor uložený v počítači webovým serverem, který zákazníkovi poskytne jedinečné ID („soubor cookie“).

## JAK SPOLEČNOST FASTENAL SOUBORY COOKIE POUŽÍVÁ?

- Společnost Fastenal může využívat soubory cookie pro sledování nových návštěvníků tohoto webu a rozpoznávání dřívějších zákazníků, takže společnost Fastenal může přizpůsobit a adresně zaměřit informace z webu.
- Soubory cookie používané tímto webem neobsahují žádné osobní údaje. Společnost Fastenal nemůže zákazníka identifikovat, pokud tyto informace nejsou poskytnuty dobrovolně.
- POKUD VÁŠ POČÍTAČ NAKONFIGURUJETE NA BLOKOVÁNÍ NEBO VYMAZÁNÍ SOUBORŮ COOKIES, NĚKTERÁ FUNKČNOST WEBOVÝCH STRÁNEK NEBUDE SPRÁVNĚ PRACOVAT A ZÁKAZNICKÉ ZKUŠENOSTI MOHOU BÝT ZHORŠENY.

## SOUBORY COOKIE, KTERÉ POUŽÍVÁME

- Potřebné soubory cookie - jsou nezbytné pro fungování webových stránek. Musí zůstat aktivní, abyste mohli používat takové funkce, jako je nákupní vozík.
- Funkční soubory cookie - používají se ve funkcích, jako jsou například zapamatování výběrů (například uživatelské jméno, počet produktů na stránku, regionální umístění uživatele - zobrazuje dostupnost nejbližšího obchodu atd.) Tyto údaje jsou anonymní, osobní údaje nejsou shromažďovány.
- Provozní soubory cookie - shromažďují informace o tom, na které stránky návštěvníci chodí nejčastěji, a pomáhají nám poskytnout lepší uživatelskou zkušenost, například pomocí funkce Google Analytics. Tyto údaje jsou anonymní, osobní údaje nejsou shromažďovány.

## DO NOT TRACK (DNT)

- DNT is a proposed policy and technology to allow internet users the ability to control the tracking of their online use. As this concept is still being worked on by the World Wide Web Consortium (W3C) along with industry groups, Internet browsers, technology companies and regulators, there is not a DNT technology standard to date.

## HOW TO BLOCK YOUR BROWSER FROM TRACKING COOKIES

The following are the browser Fastenal.com currently supports. To disable Cookies in your browser please select one of the below.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [FireFox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

## OFFENSIVE OR INAPPROPRIATE CONTENT ON FASTENAL SITES

- You are prohibited from posting or transmitting to or from this Site any unlawful, threatening, libelous, defamatory, obscene, profane or other material that could give rise to any civil or criminal liability under the law. Any material, information or idea you transmit or post on this Site by any means will be treated as non-confidential and non-proprietary.

## USERS UNDER AGE 18

- If you are a user under age 18, please obtain a parent/guardian's permission

## NESLEDOVÁNÍ (DNT)

- Zásada nesledování (DNT) je navrhovaná zásada a technologie umožňující uživatelům internetu ovládat sledování jejich online využívání. Vzhledem k tomu, že na tomto konceptu konsorcium World Wide Web Consortium (W3C) společně s průmyslovými skupinami, internetovými prohlížeči, technologickými společnostmi a regulačními orgány stále pracují, dosud neexistuje standard DNT.

## JAK BLOKOVAT SLEDOVACÍ SOUBORY COOKIE V PROHLÍŽEČI

Dále jsou uvedeny prohlížeče, které web Fastenal.com aktuálně podporuje. Chcete-li v prohlížeči povolit soubory cookie, vyberte jednu z následujících možností.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [FireFox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

## URÁŽLIVÝ NEBO NEVHODNÝ OBSAH NA STRÁNKÁCH SPOLEČNOSTI FASTENAL

- Nesmíte ukládat ani odesílat na tento web nebo z něj žádné protiprávní, ohrožující, urážlivé, hanlivé, obscénní, znevažující nebo jiné materiály, které by mohly vést k občanské nebo trestní odpovědnosti podle zákona. Veškeré materiály, informace nebo myšlenky, které přenášíte nebo zveřejňujete na těchto stránkách jakýmkoli způsobem, nebudou považovány za důvěrné a vlastnické.

## UŽIVATELÉ VE VĚKU DO 18 LET

- Pokud jste uživatel mladší 18 let, musíte získat před sdílením osobních údajů se

before sharing any personal data with Fastenal.

společností Fastenal svolení svého rodiče / opatrovníka.

#### HOW LONG WILL MY PERSONAL DATA BE KEPT?

- We will strive to keep your information accurate and up to date and keep it only for as long as is necessary, according to legal retention periods.
- In some instances, the law sets the length of time information must to be kept. When possible, Fastenal will use its discretion to ensure that we do not keep records outside of our normal business requirements.

#### UPDATES TO FASTENAL'S PRIVACY STATEMENT

- As Fastenal's Privacy Notification Statement may be periodically updated, it is suggested to review it on occasion, or before submitting personal data in the future.

**IF YOU ARE AN EU CITIZEN UNDER THE GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR), PLEASE CLICK HERE FOR FURTHER DETAILS.**

#### HOW DO I FIND OUT WHAT PERSONAL DATA FASTENAL HOLDS ABOUT ME?

- To receive a list of what personal data/information is being processed, please email [europa\\_privacy@fastenal.com](mailto:europa_privacy@fastenal.com) and request the **SUBJECT ACCESS REQUEST FORM**. You will receive a confirmation of receipt of your request within 72 hours.
- The information requested in the **SUBJECT ACCESS REQUEST FORM** must be provided, along with proof of identity.
- The copy of personal data will be provided within one month after the fulfilled Subject Access Request form has been submitted. Should additional information be required

#### JAK DLOUHO BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ULOŽENY?

- Budeme usilovat o to, aby vaše informace byly přesné a aktuální a byly uloženy jen pouze tak dlouho, jak je to nutné, v souladu se zákonným obdobím uchovávání údajů.
- V některých případech zákon stanoví, jak dlouho musí být informace uchovávány. Pokud je to možné, společnost Fastenal zváží, jak by zajistila, že nebudeme uchovávat záznamy mimo naše běžné obchodní požadavky.

#### AKTUALIZACE PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI FASTENAL

- Vzhledem k tomu, že prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Fastenal může být pravidelně aktualizováno, doporučuje se jej v občas znovu prověřit v budoucnosti, nebo před odesláním osobních údajů.

**POKUD JSTE OBČANEM EU, KTERÉHO SE TÝKÁ VŠEOBECNÝ PŘEDPIS O OCHRANĚ ÚDAJŮ (GDPR), KLIKNĚTE SEM A ZOBRAZTE DALŠÍ PODROBNOSTI.**

#### JAK ZJISTÍM, KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE O MNĚ SPOLEČNOST FASTENAL MÁ?

- Chcete-li získat seznam osobních údajů / informací, které jsou zpracovávány, pošlete e-mail na adresu [europa\\_privacy@fastenal.com](mailto:europa_privacy@fastenal.com) a vyžádejte si **FORMULÁŘ ŽÁDOSTI SUBJEKTU ÚDAJŮ O PŘÍSTUP K ÚDAJŮM**. Potvrzení o přijetí vaší žádosti obdržíte do 72 hodin.
- Musí být poskytnuty informace požadované ve **FORMULÁŘI ŽÁDOSTI SUBJEKTU ÚDAJŮ O PŘÍSTUP K ÚDAJŮM** spolu s dokladem o vaší totožnosti.
- Kopie osobních údajů bude poskytnuta do jednoho měsíce po odeslání vyplněného formuláře žádosti přístupu k údajům. V případě, že budou vyžadovány další

in order to identify the data subject within our systems, it may take longer to fulfill this request.

#### **DELETING PERSONAL DATA**

- You have the Right to Erasure ('Right to be Forgotten'), Art. 17 GDPR, and thus have your data removed from our database, excluding circumstances where Fastenal is required to retain this to meet our legal obligations as a business and proof of transactions. To have your personal data removed from our database, please email [europa\\_privacy@fastenal.com](mailto:europa_privacy@fastenal.com) and request the **DATA SUBJECT CONSENT WITHDRAWAL FORM**.

#### **CONTACTING FASTENAL ABOUT THIS PRIVACY NOTIFICATION STATEMENT**

Should you have any questions or concerns, please contact [europa\\_privacy@fastenal.com](mailto:europa_privacy@fastenal.com).

informace k identifikaci subjektu údajů v našich systémech, může splnění této žádosti trvat déle.

#### **ODSTRANĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Máte právo na vymazání („právo na zapomenutí“), dle čl. 17 GDPR, a vaše údaje tak mohou být z naší databáze odstraněny, s výjimkou případů, kdy je společnost Fastenal povinná tyto údaje zachovat, aby splnila své právní závazky týkající se podnikání a důkazů o transakcích. Chcete-li své osobní údaje odstranit z naší databáze, pošlete email na adresu [europa\\_privacy@fastenal.com](mailto:europa_privacy@fastenal.com) a vyžádejte si **FORMULÁŘ ODEBRÁNÍ SOUHLASU KE SHROMAŽĎOVÁNÍ ÚDAJŮ**.

#### **KONTAKTOVÁNÍ SPOLEČNOSTI FASTENAL VE VĚCI TOHOTO PROHLÁŠENÍ O OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Máte-li jakékoli dotazy nebo obavy, kontaktujte nás na adrese [europa\\_privacy@fastenal.com](mailto:europa_privacy@fastenal.com).